

Verwerkersovereenkomst DayCare-Solutions

U als Klant van DayCare-Solutions B.V.B.A. (verantwoordelijke) heeft een account aangemaakt in de applicatie "d-care", alle ingevoerde gegevens van uw klanten zijn en blijven vallen onder de verantwoordelijkheid van u als klant en u voert daarover zelf het beheer.

Als verantwoordelijk dient u een voldoende sterke toegangsbeveiliging (gebruikersnaam en wachtwoord) in te stellen teneinde ongeoorloofde toegang tot uw data te voorkomen, de verantwoordelijkheid hiervan ligt steeds bij u als klant. Wanneer er geen gebruikersnaam en wachtwoord is ingesteld kan de verwerker nooit of te nimmer aansprakelijk gesteld worden voor een datalek van om het even welke aard.

DayCare-Solutions B.V.B.A. treedt op als verwerker, dit slechts ten behoeve van het faciliteren van de gegevens. Met de inhoud van de ingevoerde gegevens doet DayCare-Solutions B.V.B.A. niets zonder uw toestemming.

DayCare-Solutions B.V.B.A. kan dus alleen zien wat er is ingevoerd en kan in het kader van assistentie advies verlenen en na aanvraag of in onderling overleg correcties doorvoeren en/of acties ondernemen. Dit geldt tevens voor alle diensten die bij DayCare-Solutions B.V.B.A. worden afgenomen.

Nadat u geen klant meer wenst te zijn, worden de gegevens min. 6 weken en max. 5 jaar bewaard (tenzij langer op uw aanvraag) of op uw vraag meteen verwijderd. Deze min. (6 weken) tijd is nodig om de laatste afrekening te kunnen doen en de gegevens uit de back-up te kunnen verwijderen.

U als Klant van DayCare-Solutions B.V.B.A. (Verantwoordelijke) mag een groot belang hechten aan een adequate bescherming van je gegevens, die uitsluitend ten behoeve van de eerder genoemde taken worden verwerkt en niet buiten dit verwerkingsdoel geschieden.

Verplichtingen DayCare-Solutions B.V.B.A. (Verwerker) DayCare-Solutions B.V.B.A. als Verwerker:

1. zal behoudens voor overeengekomen technische back-up procedures, generlei kopieën van voornoemde informatie en van de daaraan gerelateerde gegevens onder zich houden;
2. onthoudt zich van handelingen die het bestaande recht van Verantwoordelijke, op toegang tot aangeleverde informatie kunnen belemmeren, anders dan op grond van het bovenstaande;
3. zal al die maatregelen nemen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden, teneinde de aan haar ter beschikking zijnde gegevens van Verantwoordelijke in voldoende mate te beveiligen. Indien sprake is van een (potentieel) datalek zal de Verwerker de Verantwoordelijke daarover onverwijld in kennis stellen, althans binnen 24 uur nadat het (potentiële) lek is geconstateerd.
4. zal zich overigens - voor zover van toepassing - steeds houden aan de verplichtingen aan haar opgelegd inzake De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"), de wet van 8 december 1992 ("Privacywet"), de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten, alsook enige toekomstige wijzigingen hiervan, regelen de bescherming van uw persoonsgegevens.
5. verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van u als klant (de Verantwoordelijke).

De zeggenschap van de door Verwerker bewerkte gegevens, zullen bij U (de Verantwoordelijke) berusten. De zeggenschap over de in de vorige zin omschreven gegevens komt nimmer bij Verwerker te berusten.

Audit & controle: U als Verantwoordelijke kan de verplichtingen laten toetsen door een nader te definiëren auditgroep en/of Registeraccountant en/of Register EDP Auditor. DayCare-Solutions B.V.B.A. zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is redelijke medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek waaronder het toegang verlenen tot ter zake relevante informatie. In geval van overmacht zullen partijen in overleg treden teneinde de consequenties daarvan te bespreken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht. Geschillen en toepasselijk recht -Zit er een tegenstrijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de overeenkomst die jij met ons hebt gesloten, dan prevaleert de verwerkersovereenkomst van DayCare-Solutions B.V.B.A. - In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd (Rechtbank van Eerste Aanleg dan wel Rechtbank van Koophandel te Dendermonde of het Vredegerecht van Beveren)

Mario Verspreet & Christoff Nicque,
Zaakvoerders DayCare-Solutions.

